



SOLUZIONI DIGITALI PER AZIENDE

DOCTOR 400 e SMART BACK UP

IBM Power Systems

Smart Monitoring IBM Power Systems DOCTOR 400

Per garantire un buon servizio di **assistenza sul sistema Power IBM** i e **ridurre i blocchi** alle attività lavorative degli utenti, vengono intercettati i messaggi del sistema relativi ad hardware e software di base (ad eccezione di quelli relativi ad eventuali unità esterne al Power, come ad esempio storage) ed inviati via email a Gamma Informatica, con **apertura in automatico un ticket al nostro supporto tecnico** per la presa in carico e per poterli gestire in tempo reale.

Nel caso il sistema Power IBM sia coperto da servizio di maintenance hardware con nostro contratto di assistenza, si potrà **intervenire direttamente per risolvere il problema**, oppure avvertire il cliente per far intervenire il proprio fornitore del servizio di assistenza.

Verranno segnalati - durante il periodo previsto di erogazione del servizio - eventuali problemi relativi ad hardware e software di base.

Gamma Informatica procederà quindi alla loro risoluzione - informando il referente interno del cliente - laddove sia in grado di intervenire autonomamente: in tutti gli altri casi, per i quali saranno necessarie anche attività del cliente e/o di terzi, queste saranno da concordare nel dettaglio a seconda dei casi.

GESTIONE E CONTROLLO DEI MESSAGGI DI ERRORE E ANOMALIE DEL SISTEMA





MONITOR DI SISTEMA JOB CONTROL

Può capitare che il nostro sistema sia soggetto a delle anomalie, che possono comportare, sia nel breve che nel lungo periodo, delle diminuzioni di prestazioni e di sicurezza.

Il monitoraggio del sistema svolge l'importante compito di controllare la nostra macchina.

Doctor 400 è un software dedicato, che si occupa di tenere sotto controllo le anomalie, tracciarle e segnalarle in modo tempestivo ed efficace, prima che i problemi diventino critici.

Ciò permette di segnalare eventuali anomalie di sistema, evitando così l'interruzione di un servizio e garantendo l'efficienza del software.



DOCTOR 400

REALMENTE COSA FA DOCTOR 400?

- ✔ Monitoraggio
- ✔ Segnalazione in tempo reale
- ✔ Apertura Automatica del ticket



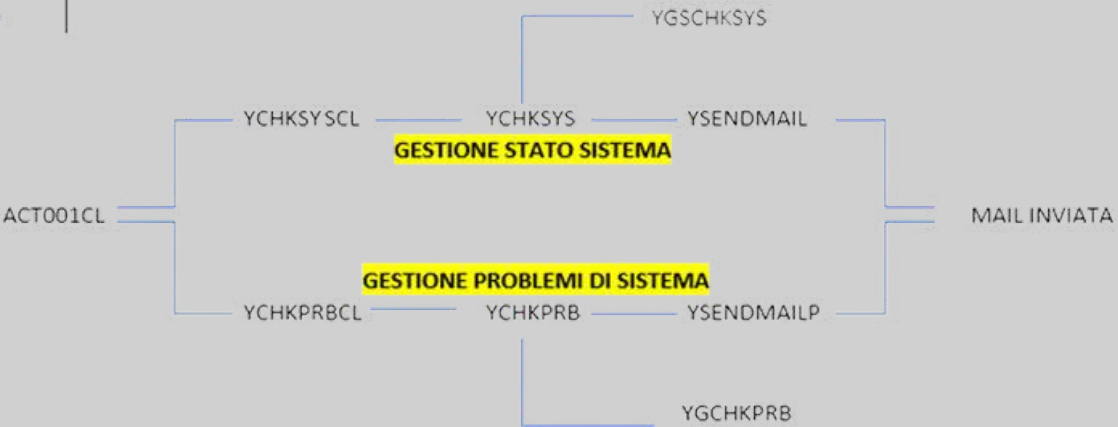
Doctor400 monitora costantemente l'operatività del tuo sistema.



Doctor400 si occuperà di segnalare eventuali problemi o errori riscontrati sulla macchina all'operatore.



Doctor400 si preoccuperà di aprire automaticamente il ticket di segnalazione degli errori riscontrati così da avere un intervento preciso e tempestivo.



FLUSSO

Il flusso oltre all'invio della email in automatico , apre un ticket al nostro reparto tecnico in modo da venir preso in carico in tempo reale .


ESEMPIO

Di seguito esempio di messaggi che in automatico vengono mandati ed intercettati .

Si sono verificati i seguenti errori in data 07/04/2022 alle ore 11:15:14

```

MSGH          PHSUNJCL  STRSTRADM  074521  STRSTRADM  BCH  2  50      3,1          701  0,0  P01-PHSUNJCL  MSGH          1
RNQ0105  Copia mittente  99  07/04/22  11:11:40,560250  QRXKIE  QSYS  *STHT  QRXKIE  QSYS  *STHT
Dal modulo . . . . . : QRXK01SG
Dalla procedura . . . . . : Inq1sg
Istruzione . . . . . : 8
Al modulo . . . . . : QRXK01SG
Alla procedura . . . . . : Inq1sg
Istruzione . . . . . : 8
Messaggio . . . : Una rappresentazione dei caratteri di un valore numerico 5
errata (C G D F).
Causa . . . . . : La procedura RPG PHSB nel programma STR900B1/PHSB
all'istruzione 1873 ha eseguito una conversione da un carattere a una cifra
utilizzando dati errati. Correzione . . . : Rivolgersi al responsabile per
l'assistenza del programma per determinare la causa del problema. Scelte
possibili per la risposta al messaggio . . . . . : D --
Per ottenere un dump formattato RPG. S -- Ottenere un dump di sistema. F --
Ottenere un dump completo formattato. C -- Annullare.G -- Continuare
l'elaborazione a *GETIN.
  
```

A server room with blue and orange digital overlays. The image shows rows of server racks with glowing blue and orange lines and squares overlaid on them, suggesting a digital or network environment. The perspective is from a low angle, looking down a long aisle of server racks.

SMART BACK UP

IBM Power Systems



LE FUNZIONALITA'

- ✔ Effettua salvataggi mentre il sistema è attivo.
- ✔ Comprime i dati con percentuali tra il 50 e il 90% a seconda del tipo di dato e del Sistema Operativo.
- ✔ Salva in modo completo i profili utente, le informazioni della sicurezza del sistema, della configurazione di sistema, le librerie utente, le librerie IBM i, le cartelle e gli indirizzari.
- ✔ Permette di effettuare salvataggi quotidiani delle librerie dati in automatico fino a 2 siti FTP remoti (NAS/STORAGE /SERVER) nello stesso momento e quindi disporre di una delocalizzazione dei salvataggi, con possibilità di farne copia ulteriore aggiuntiva su supporto magnetico (Unità removibile LTO/RDX).
Salvataggi a sistema attivo e anche salvataggi incrementali.
- ✔ Effettua automaticamente il ripristino completo delle librerie utente.
- ✔ Permette di verificare in maniera semplice la correttezza dei salvataggio.

SMART BACK UP

- ✔ Esegue il salvataggio completo di sistema su supporto di vostra proprietà (LTO/RDX) in maniera completamente automatica e non presidiata, anche in questo caso minimizzando la presenza di personale in azienda.
- ✔ Permette di avere ripristini veloci dei dati del sistema (configurazione, profili utente, autorizzazioni) con possibilità di ripristinare intere librerie o singoli oggetti.

La procedura effettua un controllo degli oggetti salvati e successivamente:

- viene inviata una e-mail agli indirizzi di posta elettronica configurati per comunicare l'esito
- nel caso di errori, verranno risolti i problemi relativi al salvataggio ed avvertito il referente del cliente

Contattaci

Via Sottomonte, 41/a
55012 Guamo – Capannori (Lucca)
Tel. +39 0583 947087
email: info@gammainformatica.it

www.gammainformatica.it

SOFTWARE GESTIONALI
PROCESS MANAGEMENT
BUSINESS INTELLIGENCE
GOVERNANCE AZIENDALE



Gamma
informatica

- **produzione su commessa**
- **pianificazione produzione**
- **soluzioni mes**
- **industria 4.0**

**Soluzioni digitali
per aziende**